



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
*Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares*

Ofº nº 5233/MAP - 10 Julho 09

Exma. Senhora  
Secretária-Geral da  
Assembleia da República  
Conselheira Adelina Sá Carvalho

S/referência                      S/comunicação de                      N/referência                      Data

**ASSUNTO:** RESPOSTA PERGUNTA Nº. 2508/X/4º  
*Depº Miguel Laranjeiro - PS  
Isabel Coutinho  
Ricardo Gonçalves*

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício nº. 4927 de 8 do corrente, do Gabinete da Ministra da Saúde sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

Pel'A Chefe do Gabinete

Maria José Ribeiro

SMM



GABINETE DO MINISTRO DOS  
ASSUNTOS PARLAMENTARES  
ENTRADA N.º 4908  
DATA: 10/07/2009

**MINISTÉRIO DA SAÚDE**  
GABINETE DA MINISTRA

Exma. Senhora  
Dra. Maria José Ribeiro  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o  
Ministro dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de S. Bento  
1249-068 LISBOA

Sua referência

Sua comunicação

Nossa referência

**ASSUNTO: Pergunta n.º 2508/XI(4.ª) – AC de 28 de Maio de 2009, dos Senhores Deputados do PS  
- Funcionamento da urgência médico-cirúrgica no Centro Hospitalar do Alto Ave - Guimarães**

No sentido de habilitar os Senhores Deputados do PS com a informação solicitada, cumpre-me informar V. Exa. o seguinte:

De acordo com dados de 1 de Janeiro a 4 de Junho de 2009, o tempo médio para observação na Triagem de Manchester do Serviço de Urgência do Hospital de Guimarães, é de 6' 59".

Note-se que este tempo contempla, basicamente, os doentes que recorrem ao Serviço de Urgência para uma "consulta", pois os doentes urgentes/emergentes, têm observação médica antes de qualquer registo administrativo.

Relativamente aos recursos humanos no serviço de triagem, o Serviço de Urgência do Hospital de Guimarães possui:

- Triagem de Manchester: 2 enfermeiros entre as 8h e as 22h e 1 enfermeiro entre as 22h e as 8h;
- Triagem Médica (Equipa Tipo): 6/4 médicos das 8h às 24h e 3 médicos das 24h às 8h;
- Contactos (Atendimento no SUMC) em 2009 (Jan/Mai): 337/dia



## MINISTÉRIO DA SAÚDE

GABINETE DA MINISTRA

O Conselho de Administração do Centro Hospitalar do Alto Ave, E.P.E. (CHAA) formou um grupo de trabalho para elaborar um projecto de requalificação do Serviço de Urgência da unidade de Guimarães, que se encontra em fase avançada de desenvolvimento e que contempla, não só o alargamento do espaço físico do serviço, mas também a criação de novos circuitos para os doentes e salas de apoio para os acompanhantes.

Decidiu, ainda, o Conselho de Administração reforçar os recursos humanos nas equipas de triagem no Serviço de Urgência, bem como envolver os cuidados de saúde primários, tendo para o efeito ocorrido reunião com as direcções técnicas dos Agrupamentos de Centros de Saúde da zona de influência do CHAA.

Relativamente ao caso concreto descrito na Pergunta cumpre informar que os doentes com Doença Cerebrovascular, vulgo AVC, têm, na generalidade dos serviços de urgência médico-cirúrgica dois tipos de abordagem. Uma, com uma resposta mais interventiva (Via Verde do AVC), que funciona neste Centro Hospitalar desde o dia 20 de Abril de 2009. Teve, desde essa data, mais de 30 activações, que obedecem a critérios estritamente médicos. A outra é uma abordagem mais conservadora, se o doente não obedecer aos critérios técnicos definidos para a via verde.

A doente referenciada no Jornal Público de 25 de Maio de 2009, não reunia critérios clínicos para accionar a via verde do AVC, tendo sido atribuída a cor verde do Serviço da Triagem. O seu episódio agudo de doença cérebro-vascular foi tratado com de modo conservador, conforme clinicamente indicado . Teve alta 6 dias depois sem quaisquer sequelas.

Reconhece-se que existem algumas carências no Serviço de Urgência do Hospital de Guimarães, devido ao elevado número de doentes que recorrem ao serviço. Destaca-se, no entanto, que o aumento do número de Unidades de Saúde Familiar no concelho, se está já a traduzir numa redução do afluxo de doentes de Guimarães ao



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**

GABINETE DA MINISTRA

Serviço de Urgência, visto que mais cidadãos encontram resposta para as situações de doença aguda nos cuidados de saúde primários.

Prevê-se que a referida requalificação do Serviço de Urgência e o desenvolvimento da reforma dos cuidados de saúde primários permitam ultrapassar as dificuldades existentes.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Filomena Parra da Silva